

Fragen und Antworten zur Anmeldung zum kostenbeteiligungsfreien Mittagessen an der Grundschule

1. Wer muss sich für das Mittagessen anmelden?

Alle Schüler*innen an Berliner Grundschulen die das kostenfreie Mittagessen in Anspruch nehmen möchten, müssen sich dafür bei uns registrieren.

Dies gilt auch für Schüler*innen die einen Hortvertrag haben.

2. Wie melde ich mein Kind bei Z-Catering an?

Auf unserer Internetseite www.z-catering.de klicken Sie auf den Button *Zur Registrierung für Kinder und Personal an Kindertagesstätten und Schulen*. Dort können Sie den Namen der Schule eingeben und auswählen, danach wird Ihnen der Verköstigungsvertrag angezeigt. Nachdem dieser durchgelesen wurde klicken Sie auf weiter. Nun können Sie Ihre Daten eingeben und den weiteren Schritten folgen.

3. Wie bestelle ich das Mittagessen?

Für alle Schüler ist durch uns eine Dauerbestellung hinterlegt, das bedeutet das Mittagessen ist bis auf Widerruf dauerhaft bestellt. Die Schüler*innen wählen selbst vor Ort aus zwei Menü's was Sie essen möchten. (Es gibt immer ein vegetarisches Essen zur Auswahl)

Wie bestelle ich das Essen ab?

Sie können täglich bis 8 Uhr das Essen über verschiedene Wege abbestellen: Online mit Ihren Zugangsdaten (siehe Frage Nr. 5), per Email an schulessen@z-catering.de, oder auch telefonisch unter 030/4053443-0 **In den Ferien bestellt weiterhin die Schule die benötigten Portionen.**

4. Wo bekomme ich meine Kundennummer / Zugangsdaten?

Die Kundennummer erhalten Sie per Email nach erfolgreicher Registrierung auf unserer Seite, sie ist gleichzeitig Ihr Login für das Kundenportal. Das Passwort legen Sie bei der Registrierung selber fest.

5. Wo finde ich den Speiseplan?

Mit der Kundennummer und Ihrem Passwort können Sie sich unter dem Punkt Login/Bestellung -> Kundenlogin Kita-/Schulessen einloggen, um dort den Speiseplan einzusehen und ggf. Essen abzubestellen. Es gibt täglich zwei verschiedene Essen zur Auswahl, die Schüler entscheiden direkt an der Essenausgabe was Sie essen möchten.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung
Tel.:030/4053443-0, Email: schulessen@z-catering.de

Herzliche Grüße
euer Team von Z-Catering